

敬啟者：

有關香港設立雲端運算認證計劃的需要及  
計劃認證準則的調查

本人謹代表香港檢測和認證局，誠邀 貴機構參加本問卷調查。是次調查由本局轄下的推動資訊及通訊科技行業檢測和認證服務小組（資訊及通訊科技小組）發起，旨在確定香港對雲端運算認證計劃的需要以及該計劃的認證準則。

2. 香港檢測和認證局是由政府成立的諮詢機構，以推動檢測和認證業的發展。資訊及通訊科技小組於 2012 年成立，以在資訊及通訊科技領域探索新的檢測和認證商機。本小組現正研究就雲端運算服務發展認證計劃，該計劃旨在為雲端服務供應商提供獨立的服務質素保證，以及協助雲端用戶選擇其所需的服務。參與該計劃或採用認證結果，將純屬自願性質。

3. 為了獲取相關資訊以助決策，香港檢測和認證局已委託獨立調查公司「米嘉道資訊策略有限公司」（米嘉道）進行調查，對象為有意和現有使用雲端服務者、雲端服務供應商以及認證機構。

4. 我們感謝 貴機構參加本調查，閣下的意見將有助我們設計一套對服務供應商及用戶均大有幫助的認證計劃。現懇請閣下填妥隨本函附上的問卷，並依照其第 1 至 2 頁的指示在 **2013 年 9 月 11 日之前**把問卷交回米嘉道。

5. 本調查所得資料將作綜合分析，以供資訊及通訊科技小組確定雲端服務認證計劃的需求和準則之用。參加者提供的個別資

料將不會披露予並無參與本調查的第三方。

6. 我們樂意提供進一步資料，聯絡方法為：

有關問卷的內容

米嘉道營運經理李淑安女士

(電話：2538 8150；星期一至五，上午 10 時至下午 6 時)

有關本調查的背景及目的

香港檢測和認證局助理秘書長吳梓聰先生

(電話：2294 2918；星期一至五，上午 10 時至下午 6 時)

7. 再一次感謝 貴機構的支持。

香港檢測和認證局秘書長

(吳梓聰  代行)

附件：有關香港設立雲端運算認證計劃的需要及計劃認證準則的  
調查一問卷

2013 年 8 月 26 日